

いつも当施設をご利用いただき誠に有難うございます。

2023年9月24日より、インターネット予約サービスを開始しました。

利用予約および抽選申込には、「団体登録」が必要となります。

来館の上、団体登録をお願い致します。

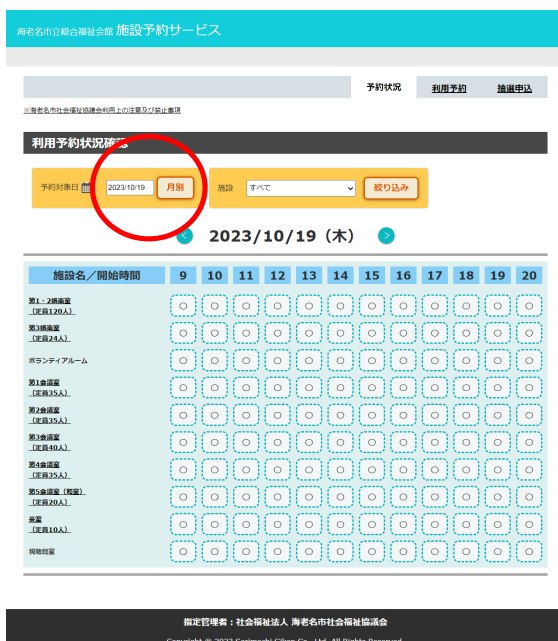
<予約状況確認>

※予約状況確認はどなたでもご利用頂けます。

①「予約状況を確認」をクリックします。



②日別または月別でご確認頂けます。



<ログイン>

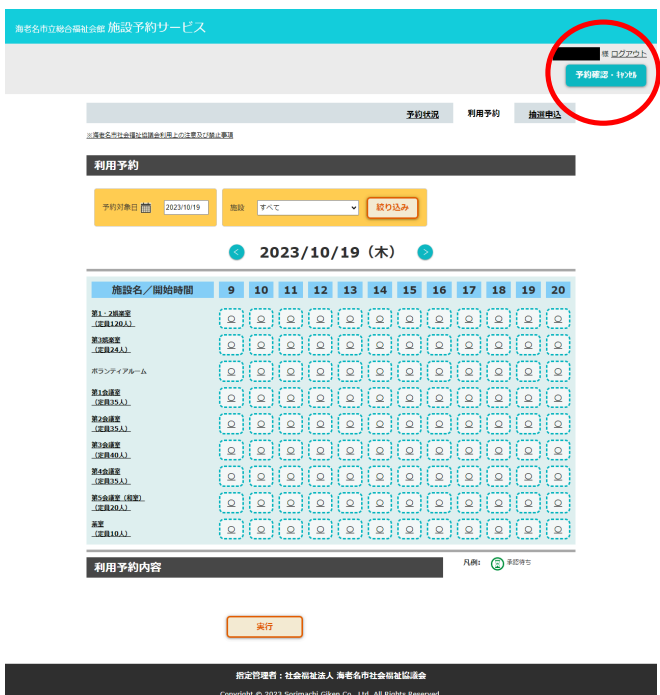
①「ログイン」をクリックします。



②団体登録で発行された登録番号とパスワードを入力し、[ログイン]をクリックします。



③ログイン完了後、下記画面が表示されます。利用予約、抽選申込のタブよりエントリーを行ってください。また、予約・キャンセルの確認は[予約確認・キャンセル]より確認出来ます。

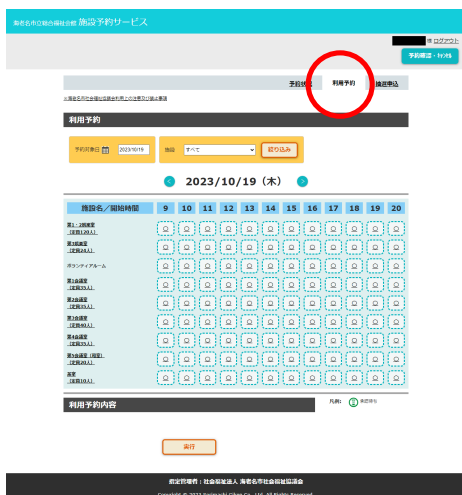


<利用予約>

①「ログイン」した状態で、利用予約をクリックします。

②予約したい日、部屋を選択し、[実行] を押し、予約（仮申込）を行います。

施設側の承認後に、正式予約となり、予約した際に登録したメールアドレスにメールが届きます。

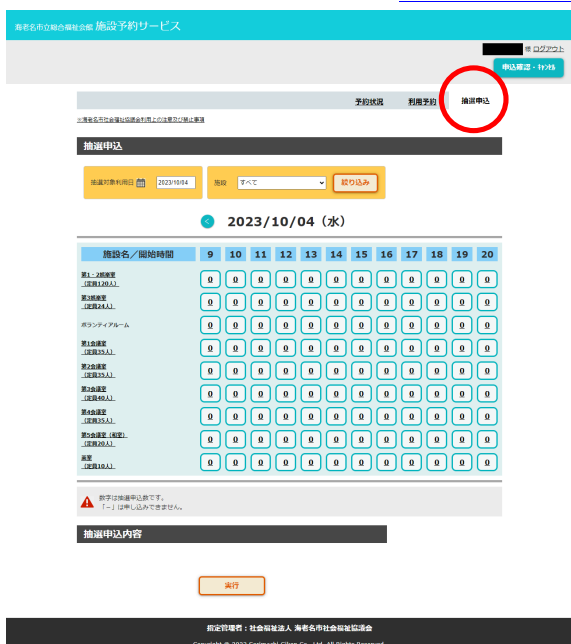


<抽選申込> ※抽選エントリーの申込期間をあらかじめご確認下さい。

①ログインした状態で、抽選申込をクリックします。

②抽選エントリーしたい日、部屋を選択し、[実行] を押し、申込を行います。

施設にて抽選を行った後、本予約状況確認画面にて表示される他、当選した場合は入力したメールアドレスへメールが届きます (各コマに記載されている数字は、その時点の抽選申込数です)。



<パスワードを忘れた場合>

① 「ログイン」をクリックします。



② [パスワードをお忘れの方はこちら] をクリックします。



③登録番号と団体登録時メールアドレスを入力し、[送信] をクリックします。

その後、メールにてパスワードが送信されます。



<その他>

当施設の利用事項、予約/申込に関する諸注意事項も併せてご確認ください。



☆注意☆

(1) ドメイン指定受信設定のお願い

利用予約、抽選申込等の通知はメールにて行います。

携帯電話のメールアドレスを入力された方は必ず、「ebina-shakyo.or.jp」のドメイン指定受信の設定をお願い致します。

(2) 団体登録、利用予約、抽選申込にあたって☆

各エントリーの際に、次のようなメールアドレスをご使用されると、メールが正しく送信されず、配信不能メールとなる場合があるため、ご使用頂けません。

他のメールアドレスで登録頂けますよう、お願い致します。

<ご使用頂けないメールアドレス例>

- @の直前に「.」（ドット）がある（xxxx.@xxxxxxx）
- 「.」（ドット）が連続している（xx..xx@xxxxxxx）
- 「/」（スラッシュ）が含まれている（xx/xx@xxxxxxx）
- 「?」（クエスチョン）が含まれている（xx?xx@xxxxxxx）

【本予約サービスに関するお問い合わせ先】

海老名市立総合福祉会館 046-231-4122

(10:00~17:00、年末年始を除く)